

## ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ & ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

1.

Ε: Ποια προϊόντα επηρεάζονται;

Α: Οι μονοφασικές UNILIFT AP12, AP35, AP50 σε 50 & 60Hz, εκτός από τις εκδόσεις των 60Hz που παραδίδονται με τον τύπο βύσματος των ΗΠΑ. Παρακαλούμε δείτε οδηγίες για τον προσδιορισμό του προϊόντος που επηρεάζεται.

2.

Ε: Αυτή η προειδοποίηση είναι σοβαρή;

Α: Ναι. Τα επηρεαζόμενα προϊόντα θα μπορούσαν να αποτελέσουν σοβαρή απειλή για την υγεία των χρηστών όταν τα προϊόντα χρησιμοποιούνται για φορητή χρήση, όπως η αποστράγγιση των δεξαμενών κήπου κ.λπ. και δεν υπάρχει εγκατεστημένος διακόπτης διαρροής γείωσης (ELCB).

3.

Ε: Τι πρέπει να κάνω εάν έχω ένα προσβεβλημένο προϊόν

Α: Επικοινωνήστε με την Grundfos ή τον συνεργάτη της Grundfos για να επαναλάβετε την επεξεργασία ή να αντικαταστήσετε την αντλία σας όταν βρίσκεται στο απόθεμά σας.

4.

Ε: Τι μπορεί να συμβεί;

Α: Τα προϊόντα που επηρεάζονται μπορούν, υπό διάφορες περιστάσεις, κατά την εγκατάσταση ή τη χρήση κινητών συσκευών, να προκαλέσουν ηλεκτροπληξία στους χρήστες.

5.

Ε: Τι είναι η φορητή χρήση;

Α: Η φορητή χρήση είναι για παράδειγμα η χρήση για αποστράγγιση μια λίμνης, έτσι ώστε να χρησιμοποιείται από καιρό σε καιρό σε διαφορετικά καθήκοντα. Είναι βασικά κάθε είδους εφαρμογή για τις οποίες μεταφέρεται μια αντλία από το χρήστη.

6.

Ε: Τι προκαλεί αυτό;

Α: Λόγω κατασκευαστικού σφάλματος, τα καλώδια μέσα ή κοντά στο βουλκανισμένο βύσμα της αντλίας μπορεί να υποστούν ζημιά όταν το καλώδιο κάμπτεται πολύ. Το καλώδιο ζεύξης και το καλώδιο γείωσης μπορεί να σπάσουν στο ίδιο επίπεδο και αυτό μπορεί να προκαλέσει βραχυκύκλωμα. Σε πολλές περιπτώσεις και κατά τη χρήση όπου το καλώδιο τροφοδοσίας μετακινείται και λυγίζει, αυτό μπορεί να προκαλέσει διαρροή στο περίβλημα της αντλίας (εάν δεν έχει εγκατασταθεί διακόπτης διαρροής γείωσης ELCB τουλάχιστον 30mA).

7.

Ε: Μπορώ να χρησιμοποιήσω σταθερή εγκατεστημένη αντλία συναρμολογημένη σε κοιλότητες, δεξαμενές και πηγάδια (σταθερή εγκατάσταση);

Α: Σταθερές εγκατεστημένες αντλίες όπου το καλώδιο τροφοδοσίας βρίσκεται σε σταθερή θέση δεν κινδυνεύουν (με σωστό σύστημα γείωσης και διακόπτη διαρροής γείωσης (ELCB)).

8 ..

Ε: Γιατί μόνο μέσα στην προαναφερθείσα περίοδο;

Α: Το σφάλμα παρασκευής έχει διορθωθεί, επομένως δεν επηρεάζονται τα προϊόντα της σειράς που παράγεται εκτός της επηρεαζόμενης περιόδου.

9 ..

Ε: Πώς μπορεί να εξαιρεθεί ο κίνδυνος για τις αντλίες που χρησιμοποιούνται για κινητούς σκοπούς / εφαρμογές;

A: Μόνο με την αντικατάσταση των καλωδίων.

10.

E: Πώς μπορώ να εντοπίσω εάν έχω ένα επηρεασμένο προϊόν;

A: Ακολουθήστε τα βήματα που αναφέρονται στους οδηγούς μας. Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα <https://gr.grundfos.com/safety-warning-03-2018.html> για περισσότερες πληροφορίες.

11.

E: Ποιος μπορεί να βοηθήσει σε περίπτωση αβεβαιότητας και εάν χρειάζονται περισσότερες πληροφορίες;

A: Πηγαίnete <https://gr.grundfos.com/safety-warning-03-2018.html> και δείτε τις πληροφορίες στην ενότητα "**Safety Warning - March 2018 - UNILIFT AP 1-ΦΑΣΗ**". Επικοινωνήστε με την Grundfos ΕΛΛΑΣ ΑΕΒΕ για να επαναλάβετε την επεξεργασία ή να αντικαταστήσετε την αντλία σας όταν είναι στο απόθεμά σας.

12.

E: Ποιος θα πληρώσει για την επισκευή;

A: Η Grundfos θα καλύψει όλες τις δαπάνες που συνδέονται με την αντικατάσταση καλωδίων των προϊόντων που επηρεάζονται.

14.

E: Έχω αντλία UNILIFT AP12, AP35 ή AP50 με φλοτέρ. Πρέπει επίσης να αντικατασταθεί;

A: Ναι, όλα τα καλώδια πρέπει να αντικατασταθούν